



# Company Profile

Your Path To Performance







# About Us

American Institute for Management Consulting and Training is an international organization based in the IL, USA with offices in Amman, Jordan, dedicated to advancing organizational excellence through management consulting, organizational development, leadership development, and professional training. We partner with businesses, government entities, NGOs, and institutions to help them achieve sustainable growth, improve performance, and build competitive advantage.

Our expertise covers a wide spectrum of disciplines, including strategy formulation, organizational transformation, corporate governance, operations improvement, human capital development, compliance & risk governance and leadership excellence. We provide advisory services, customized training programs, and organizational audits to ensure readiness in implementing best practices, robust management systems, and innovative business solutions.

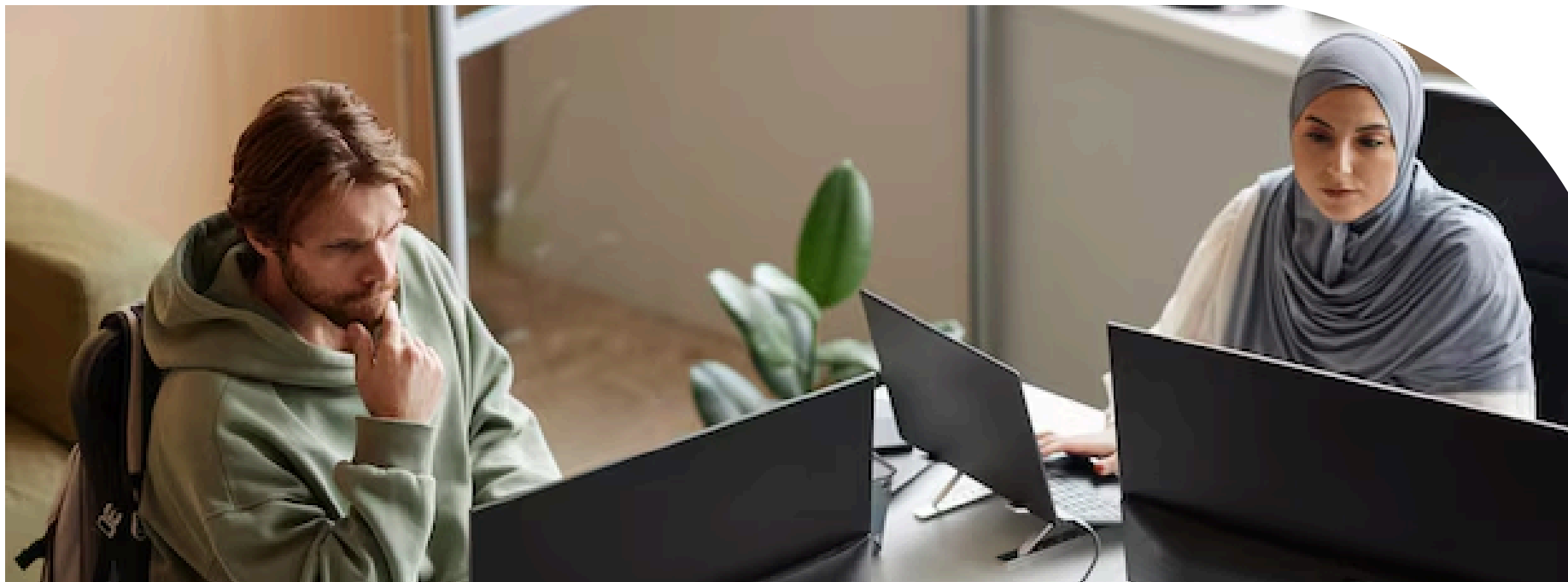


# Mission

---

Creating partnership with our clients in management consulting and professional development, empowering organizations to achieve sustainable growth and long-term impact. We strive to unlock the full potential of organizations and leaders by providing strategic insight, transformative solutions, and world-class training that drive performance and innovation.

Our vision is to shape high-performing leaders and resilient organizations that excel in dynamic environments, embrace cultural and digital transformation, and deliver measurable value to their stakeholders in a rapidly evolving world.





# What sets us Apart



## Results-Driven Impact

We go beyond theory to deliver practical, measurable, and sustainable results. Our consulting and training solutions are designed to unlock organizational potential, improve efficiency, and generate long-term value. We work as true partners with our clients, ensuring every engagement leads to meaningful transformation.



## Client-Centered Approach

Our success is defined by the success of our clients. By combining strategic insight with personalized support, we create tailored solutions that address each organization's unique challenges. The trust and positive feedback we receive from our partners are a testament to the quality, dedication, and professionalism we bring to every project.



## Regional and Global Expertise

With a strong footprint across the Middle East and Gulf region, we bring deep cultural awareness and contextual understanding that bridge language, business, and cultural gaps. Our consultants have extensive experience in countries including Jordan, Lebanon, Egypt, Sudan, Tunisia, Qatar, Saudi Arabia, Kuwait, Iraq, Oman, and the United Arab Emirates. This regional expertise, combined with global standards, allows us to deliver solutions that are both internationally benchmarked and locally relevant.



# Our Clients

## Non-Governmental Organizations



## Banks & Financial Institutions





# Our Clients

## Governmental Organizations



## Private Firms







# Our Services



## Management Consulting

We deliver evidence-based consulting solutions designed to strengthen organizations and drive sustainable success. Our expertise covers organizational development, human capital strategy, market study, compliance and risk, and operational excellence. By aligning people, processes, and policies, we help institutions enhance efficiency, cultivate leadership capability, and build high-performing teams. From strategic planning to executive coaching, we provide actionable insights that create measurable impact.



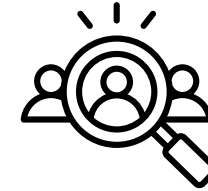
## Professional Training & Development

Our training programs are built to empower professionals and teams with the knowledge, skills, and tools necessary to excel in today's dynamic business environment. We design learning experiences that combine academic rigor with practical application—ranging from onboarding and technical skills to leadership and executive education. With flexible delivery formats—online, hybrid, and in-person—we ensure every program translates into tangible workplace outcomes and long-term growth.



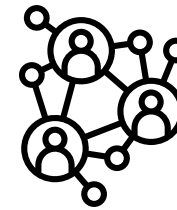


# Our Services



## Recruitment and Talent Acquisition

Recruitment and talent acquisition services focus on attracting, assessing, and hiring top talent aligned with business needs. Consultants design recruitment strategies, develop job profiles, manage sourcing channels, and implement selection tools. The goal is to streamline hiring processes, improve candidate quality, and strengthen the organization's overall workforce capability.



## Succession Planning and Talent Mapping

Succession planning and talent mapping services ensure organizational continuity by identifying and developing future leaders. Consultants assess key positions, evaluate employee potential, and create growth plans to fill critical roles. This proactive approach minimizes leadership gaps, enhances retention, and aligns talent pipelines with long-term strategic goals.



# CONSULTANCY SERVICES



## Organizational Development Advisory

Enhancing structures, systems, and culture to support sustainable growth.



## Executive & Leadership Coaching

Tailored coaching for senior leaders and executives to drive strategic impact.



## Compliance and Risk

Strengthening compliance systems and minimizing regulatory and operational risks.



## Human Capital & Workforce Strategy

Designing workforce solutions that align people strategy with business objectives.



## Team Development & Collaboration Consulting

Building cohesive, high-performing teams through evidence-based practices.



## Business Development

Driving growth through market expansion and strategic partnerships.



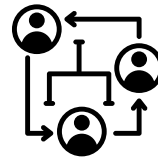


# CONSULTANCY SERVICES



## HR Policy & Compliance Frameworks

Developing, auditing, and optimizing policies to ensure fairness and alignment.



## Organizational Restructuring

Guiding organizations through change with minimal disruption and maximum efficiency.



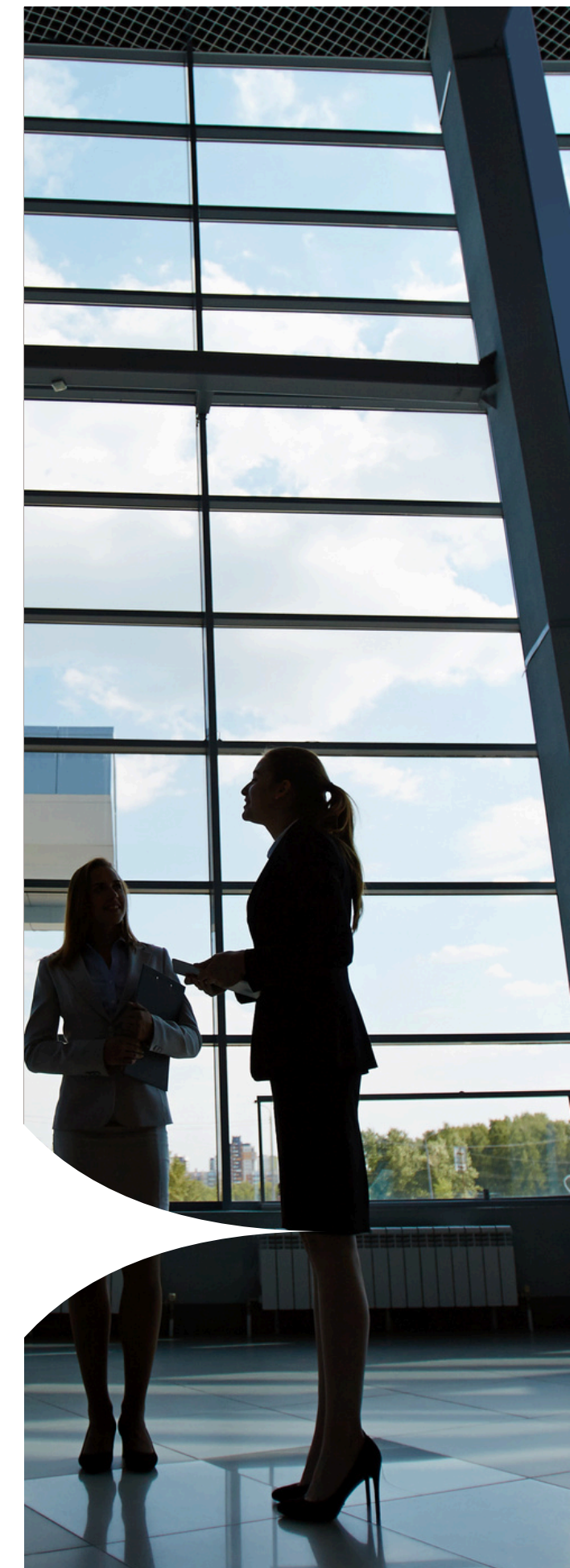
## Talent Acquisition & Recruitment Strategy

Designing effective approaches to attract, select, and retain top talent.



## Performance Management System Design

Creating evaluation frameworks that drive accountability and excellence.





# TRAINING SERVICES

At American Institute, we design and deliver practical, high-impact training programs that empower individuals and organizations to achieve excellence.

Our programs are tailored to client needs, combining industry expertise with interactive learning methods, offering flexible learning solutions delivered both in person and online through our advanced Learning Management System (LMS), ensuring continuous learning & development. Our trainers are seasoned professionals with extensive industry experience and strong academic backgrounds.





# TRAINING SERVICES

## Strategic Planning for Organizational Success

- Strategic planning and execution programs
- OKRs and Strategy Execution Frameworks - aligning objectives and key results with organizational priorities.
- Designing and Implementing Effective KPIs
- Anticipating market trends, disruptions, and future risks.



## Governance, Compliance & Risk Training

- Corporate governance principles and regulatory frameworks.
- Compliance systems, internal audit, and ethical practices.
- Enterprise risk management (ERM), and operational risk frameworks.





# TRAINING SERVICES

## Leadership Training & Development

- Leadership for Excellence
- Transformational Leadership
- Building a High-Performance Culture
- Change Management and Organizational Agility
- Employee Engagement and Motivation
- Effective Communication and Collaboration
- Coaching & Mentorship Skills
- Emotional Intelligence – leading with impact, empathy, and adaptability.
- Strategic Thinking and Decision-Making
- Diversity, Equity, and Inclusion Leadership
- Conflict Resolution and Mediation Skills





# TRAINING SERVICES

## Human Capital & HR Training

- Strategic Human Resource Planning
- Workforce Planning and Talent Management
- Competency Framework Design and Implementation
- Interviewing and Selection Techniques - Competency-Based Recruitment
- Performance Management Systems
- Career Path Planning and Succession Management
- Training Needs Analysis (TNA) and Learning & Development Strategy
- Employee Engagement and Retention Strategies
- HR Metrics and Analytics for Decision Making
- Digital HR Transformation
- Organizational Development (OD) and Culture Building





# TRAINING SERVICES

## Sales, Service & Business Development

- Sales excellence and customer relationship management.
- Negotiation, persuasion, and deal-structuring skills.
- Customer service culture and service recovery strategies.
- Branding and market positioning for competitive advantage.



## Financial Programs

- Financial Mastery for Managers: From Budgets to Business Impact
- Strategic Finance Essentials for Decision-Makers
- Cost-Benefit Analysis and Strategic Capital Budgeting
- Beyond the Balance Sheet: Finance as a Driver of Innovation
- Financial literacy programs for non-financial managers.
- Financial feasibility studies and investment appraisals.





# TRAINING SERVICES

## Operational Excellence in Logistics, Inventory, and Supply Chain

- Supply Chain Strategy and Value Creation
- Optimizing Warehouse Operations and Inventory Control
- Supply Chain Strategy and Value Creation
- Synchronizing procurement, production, and distribution for efficiency.
- Agile and Resilient Supply Chains

## Innovation and Transformation

- Business Process Reengineering (BPR)
- Digital Transformation Strategy
- Innovation and Creativity in the Workplace
- Managing Organizational Change





# Our Promise

At American Institute, we don't just deliver training, we empower transformation. Our consulting expertise and tailored learning solutions help organizations unlock potential, enhance performance, and achieve sustainable growth.

**Let's build success together.**







# We Consult We Design. We Deliver.



**Phone :**

Jordan: +962 7 7022 2392

USA: +1 312-890-4488



**Website:**

[www.americaninstitute.global](http://www.americaninstitute.global)



**Email :**

[info@americaninstitute.global](mailto:info@americaninstitute.global)

[mbarakat@americaninstitute.global](mailto:mbarakat@americaninstitute.global)





# نخطط نصمم نحقق النتائج.



البريد الإلكتروني:

info@americaninstitute.global

mbarakat@americaninstitute.global



الهاتف:

الأردن: +962 7 7022 2392

الولايات  
المتحدة  
الأمريكية: +1 312-890-4488



الموقع الإلكتروني:

www.americaninstitute.global





# التزامنا

في المعهد الأمريكي، نُحوّل المعرفة إلى ممارسة، والطموح إلى إنجاز. من خلال خبراتنا الاستشارية وحلولنا التعليمية المصمّمة خصيصاً لكل مؤسسة، نساعد المؤسسات على إطلاق طاقاتها الكامنة، وتعزيز أدائها، وتحقيق نمو مستدام.

دعونا نبني النجاح معاً.



# خدمات التدريب

## اللوجستيات والمخزون وسلسلة التوريد

- استراتيجية سلسلة التوريد وخلق القيمة.
- تحسين عمليات المستودعات والتحكم بالمخزون.
- موازنة المشتريات والإنتاج والتوزيع لتحقيق الكفاءة التشغيلية.
- بناء سلاسل توريد مرنة وقادرة على التكيف.



## الابتكار والتحول المؤسسي

- إعادة هندسة العمليات الإدارية (BPR)
- استراتيجية التحول الرقمي
- الابتكار والإبداع في بيئة العمل
- إدارة التغيير التنظيمي





# خدمات التدريب

## المبيعات وتطوير الأعمال

- التميّز في المبيعات وإدارة علاقات العملاء.
- مهارات التفاوض والإقناع.
- ثقافة واستراتيجيات تجربة وخدمة العملاء.
- بناء العلامة التجارية لتحقيق ميزة تنافسية.



## البرامج المالية

- برنامج المهارات المالية الشامل: من الميزانيات إلى الأثر التجاري.
- الاستراتيجيات المالية لاتخاذ القرارات المؤسسية.
- تحليل التكلفة والعائد والتخطيط الرأسمالي الاستراتيجي.
- ما وراء الميزانية العمومية: التمويل كمحرك للابتكار.
- برامج التدقيق المالي للمديرين غير الماليين.
- دراسات الجدوى المالية وتقييم الاستثمارات.



# خدمات التدريب

## رأس المال البشري وتدريب الموارد البشرية

- تخطيط القوى العاملة وإدارة المواهب
- تصميم وتنفيذ أطر الكفاءات (Competency Frameworks)
- تقنيات المقابلات والاختيار – التوظيف القائم على الكفاءات
- أنظمة إدارة الأداء
- تخطيط المسار الوظيفي وإدارة الإحلال الوظيفي (Succession Management)
- تحليل الاحتياجات التدريبية (TNA) واستراتيجيات التعلم والتطوير
- استراتيجيات مشاركة الموظفين والاحتفاظ بهم
- مؤشرات وتحليلات الموارد البشرية لدعم اتخاذ القرار
- التحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية
- التطوير التنظيمي وبناء الثقافة المؤسسية





# خدمات التدريب

## تدريب وتطوير القيادات

- القيادة من أجل التميّز
- القيادة التحويلية
- بناء ثقافة الأداء العالي
- إدارة التغيير والمرونة التنظيمية
- تحفيز الموظفين وتعزيز المشاركة الفعّالة
- التواصل الفعّال والتعاون بين الفرق
- مهارات الإرشاد والتوجيه
- الذكاء العاطفي – القيادة بالتأثير والتعاطف والقدرة على التكيف
- التفكير الاستراتيجي واتخاذ القرارات
- القيادة في مجالات التنوع والإنصاف والشمول (DEI)
- مهارات حل النزاعات والوساطة



# خدمات التدريب

## التخطيط الاستراتيجي لنجاح المؤسسات

- برامج التخطيط والتنفيذ الاستراتيجي
- أطر عمل الأهداف والنتائج الرئيسية (OKRs) – مواءمة الأهداف والنتائج الرئيسية مع أولويات المؤسسة
- تصميم وتنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) بفعالية
- استشراف الاتجاهات السوقية والتغيرات المستقبلية والمخاطر المحتملة



## التدريب في الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر

- مبادئ الحوكمة المؤسسية والأطر التنظيمية.
- أنظمة الامتثال، والتدقيق الداخلي، والممارسات الأخلاقية.
- إدارة المخاطر المؤسسية (ERM)، وأطر إدارة المخاطر التشغيلية.





# خدمات التدريب

في المعهد الأمريكي، نقوم بتصميم وتنفيذ برامج تدريبية عملية، تمكّن الأفراد والمؤسسات من تحقيق التميّز. تُصمّم برامجنا بما يتناسب مع احتياجات العملاء، حيث تجمع بين الخبرة المهنية وأساليب التعلّم التفاعلية، وتقدّم حلول تعلّم مرنة تُنفّذ حضورياً أو عبر الإنترنت من خلال نظام إدارة التعلّم المتقدّم (LMS) الخاص بنا، بما يضمن استمرارية التطوير والتعلّم. يضم فريق مدربيننا نخبة من المهنيين ذوي الخبرة الواسعة في مجالاتهم الأكاديمية والعملية وقاموا بتقديم العديد من البرامج لمختلف القطاعات وبعدد من الدول المختلفة.



# خدمات الاستشارات



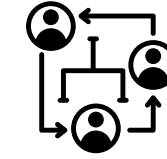
## أطر تنظيمية لسياسات الموارد البشرية والامتنال

وضع ومراجعة وتحسين السياسات  
لضمان العدالة ومواءمتها مع قوانين  
العمل والأنظمة الداخلية.



## استراتيجية اكتساب المواهب والتوظيف

تصميم استراتيجيات فعّالة لجذب واختيار  
والحفاظ على أفضل المواهب



## إعادة هيكلة المؤسسة

إرشاد المؤسسات خلال عمليات التغيير  
بأقل قدر من الاضطراب وأعلى  
مستويات الكفاءة من خلال برامج  
شاملة لإدارة التغيير



## تصميم نظام إدارة الأداء

وضع أطر تقييم تدعم المساءلة وتعزز  
التميز المؤسسي





# خدمات الاستشارات



## الامتثال وإدارة المخاطر

تعزيز أنظمة الامتثال وتقليل  
المخاطر التنظيمية والتشغيلية



## تطوير الأعمال

تحقيق النمو المؤسسي من خلال  
تقديم دراسات سوقية وبناء  
الشراكات الاستراتيجية



## التدريب التنفيذي وتطوير القيادة

تدريب مصمم للقادة  
التنفيذيين وكبار المسؤولين  
لتعزيز الأثر الاستراتيجي



## الاستشارات في تطوير الفرق وتعزيز التعاون

بناء فرق متماسكة وعالية الأداء  
من خلال الدراسات وأفضل  
الممارسات



## الاستشارات في التطوير التنظيمي

تعزيز الهياكل التنظيمية  
والسياسات والثقافة المؤسسية  
لدعم النمو المستدام



## استراتيجية رأس المال البشري والقوى العاملة

تطوير حلول توائم بين استراتيجية  
القوى العاملة وأهداف المؤسسة



## الاستقطاب والتوظيف

تركّز خدمات الاستقطاب والتوظيف على جذب وتقييم وتعيين أفضل الكفاءات بما يتماشى مع احتياجات الأعمال. يقوم المستشارون بتصميم استراتيجيات التوظيف، وتطوير أوصاف وظيفية دقيقة، وإدارة استقطاب المرشحين، وتطبيق أدوات فعّالة للاختيار والتقييم. الهدف هو تبسيط عمليات التوظيف، وتحسين جودة المرشحين، وتعزيز قدرات القوى العاملة بما يرفع من كفاءة وأداء المؤسسة بشكل عام.

## خدماتنا

### تخطيط التعاقب الوظيفي ورسم خريطة المواهب

تُعنى خدمات تخطيط التعاقب الوظيفي ورسم خريطة المواهب بضمان استمرارية العمل المؤسسي من خلال تحديد وتطوير القيادات المستقبلية. يقوم المستشارون بتقييم المناصب الحيوية، وتحليل إمكانات الموظفين، وتصميم خطط نمو لتهيئة كوادر مؤهلة لشغل الأدوار القيادية والحرّة. يهدف هذا النهج الاستباقي إلى تقليل فجوات القيادة، وتعزيز الاحتفاظ بالمواهب، وضمان مواءمة مسارات الكفاءات مع الأهداف الاستراتيجية طويلة المدى للمؤسسة.





## الاستشارات الإدارية

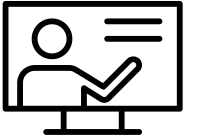


يقوم مستشارونا بالتقييم المؤسسي قبل تقديم الاستشارات الادارية لتكون مصممة لتعزيز القدرات المؤسسية وتحقيق نجاح مستدام. تشمل خبرتنا مجالات التطوير التنظيمي، واستراتيجيات رأس المال البشري، ودراسات السوق، والامثال وإدارة المخاطر، وتطوير العمليات.

من خلال مواءمة الأفراد والعمليات والسياسات، نساعد المؤسسات على تحسين الكفاءة، وتنمية القدرات القيادية، وبناء فرق عمل عالية الأداء. بدءاً من التخطيط الاستراتيجي ووصولاً إلى التدريب التنفيذي للوصول الى أفضل النتائج القابلة للقياس.

# خدماتنا

## التدريب المهني والتطوير



تم تصميم برامجنا التدريبية لتمكين الموظفين بالمعرفة والمهارات والأدوات اللازمة للتفوق في بيئة الأعمال الديناميكية الحالية. نقدم تجارب تعليمية تجمع بين أحدث النظريات والتطبيق العملي، وتشمل برامج تنمية المهارات التقنية والشخصية لجميع المستويات الادارية، وتطوير القيادات.

من خلال أساليب تدريب مرنة (إلكترونية أو وجاهية) نضمن أن ينعكس كل برنامج تدريبي على أداء الموظفين بشكل ملموس، ويسهم في تحقيق تطوّر مهني مستدام ونمو طويل الأمد داخل بيئة العمل.

# عملاؤنا

## الجهات الحكومية



## شركات القطاع الخاص





# عملاؤنا

## المنظمات غير الحكومية



Ministry of Foreign Affairs of the Netherlands



## البنوك والمؤسسات المالية



# ما يميزنا

## 🎯 أثر قائم على النتائج

نحن لا نكتفي بالنظريات، بل نركز على تحقيق نتائج عملية قابلة للقياس ومستدامة الأثر. نعمل مع عملائنا كشركاء حقيقيين في النجاح، ونسعى في كل مشروع إلى إحداث تحول ملموس يُحدث فرقاً حقيقياً في أداء المؤسسة ومستقبلها.

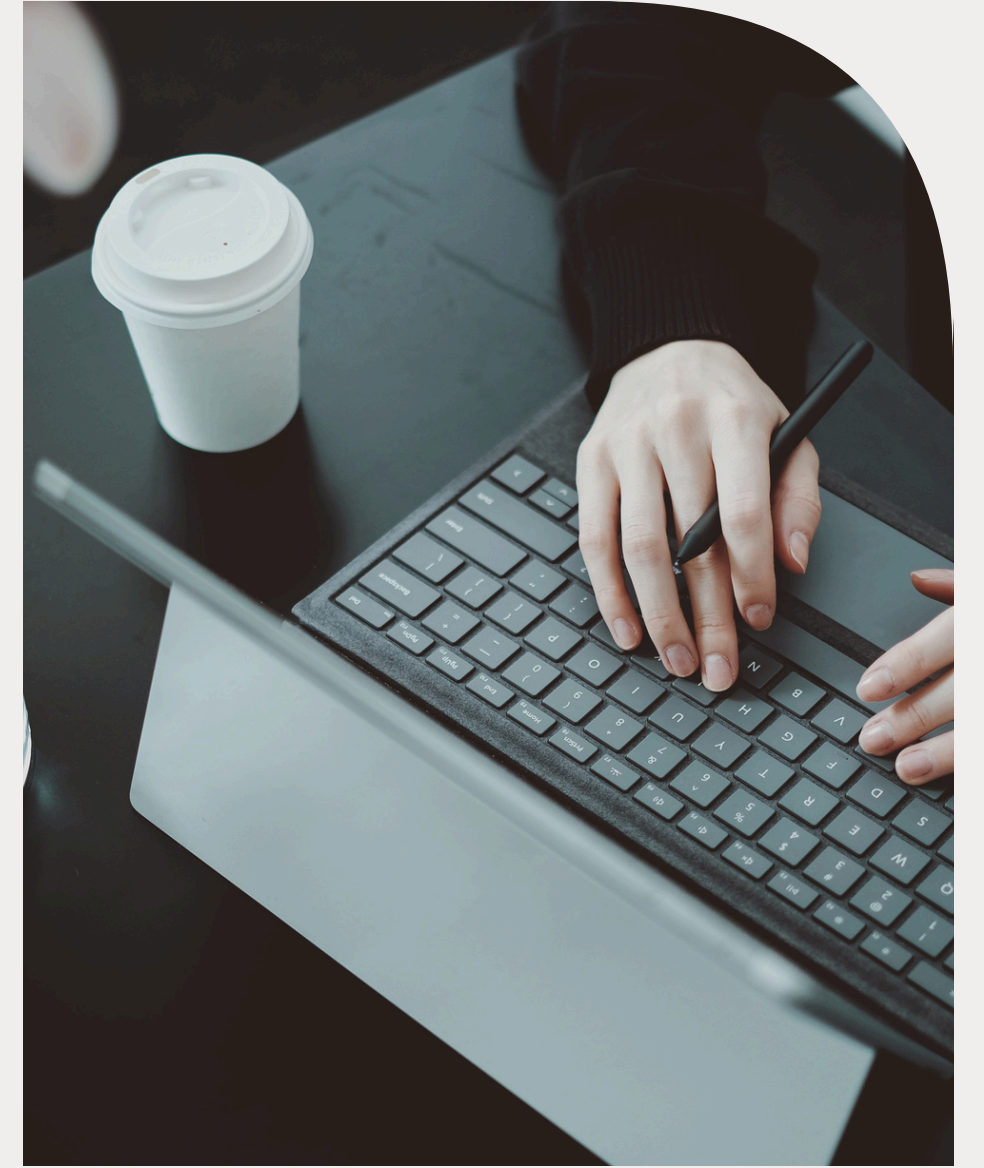
## 👥 نهج يركّز على العميل

نجاحنا يقاس بنجاح عملائنا. من خلال الربط بين الرؤية والخطة الاستراتيجية للمؤسسة والخدمات المقدمة، لذا نبتكر حلولاً مصممة خصيصاً لمواجهة التحديات الفريدة لكل مؤسسة وعملائها وموظفيها.

## 🏠 خبرة إقليمية وعالمية

بفضل حضورنا القوي في منطقة الشرق الأوسط والخليج، نتمتع بفهم عميق للثقافات والسياقات المحلية، مما يمكننا من تقديم خدمات تناسب بيئة الأعمال المحلية، حيث يمتلك مستشارونا خبرة واسعة في دول مثل الأردن ولبنان ومصر والسودان وتونس وقطر والسعودية والكويت والعراق وعمان والإمارات العربية المتحدة.

نمزج خبرتنا الإقليمية مع المعايير العالمية، مما يتيح لنا تقديم حلول تتوافق مع أفضل الممارسات الدولية وفي الوقت نفسه تلبي الاحتياجات المحلية بدقة وفعالية.





# رسالتنا

نسعى إلى بناء شراكات مع عملائنا في مجالات الاستشارات الإدارية والتطوير المهني، لتمكين المؤسسات من تحقيق نمو مستدام وأثر طويل المدى. نعمل على إطلاق إمكانات المؤسسات والقادة من خلال تقديم حلول استراتيجية، وتدريب احترافي بمعايير عالمية مما يعزز الأداء والابتكار.

رؤيتنا هي تطوير قادة متميزين ومؤسسات قوية ومرنة، تحقق التميز في بيئات متغيرة، وتتبنى التحول الرقمي والثقافي، وتقدم قيمة ملموسة للمؤسسات والموظفين في عالم يتغير بسرعة.





# من نحن

المعهد الأمريكي للاستشارات والتدريب الإداري هو مؤسسة دولية مقرها في ولاية إلينوي، الولايات المتحدة الأمريكية، وتملك مكاتب في عمان، الأردن. يكرّس المعهد جهوده لتعزيز التميّز المؤسسي من خلال الاستشارات الإدارية، والتطوير التنظيمي، وتنمية القيادات، والتدريب المهني. نتعاون مع الشركات والهيئات الحكومية والمنظمات غير الربحية والمؤسسات المختلفة لمساعدتها على تحقيق النمو المستدام، وتحسين الأداء، وبناء ميزة تنافسية قوية.

تشمل خبراتنا مجموعة واسعة من المجالات، تشمل وضع الاستراتيجيات، والتحول المؤسسي، والحوكمة المؤسسية، وتحسين العمليات، وتطوير رأس المال البشري، وإدارة المخاطر والامتثال، إضافةً إلى التميز في القيادة. نقدم خدمات استشارية، وبرامج تدريبية مصممة خصيصاً لكل شركة، وتقييمات تنظيمية لضمان الجاهزية في تطبيق أفضل الاستراتيجيات، وبناء أنظمة إدارية قوية، وتبني حلول أعمال مبتكرة.





# الملف التعريفي

طريقك نحو التميّز في الأداء المؤسسي

